

instantKOM – Preisliste (Stand 23.11.2020) – Quelle: www.instantkom.de/plans/

	START	BASIC	PRO	ENTERPRISE
Ein Messenger-Channel inkl. 1)				
Newsletter-Versand 4)	✓	✓	✓	✓
Web-Widgets	✓	✓	✓	✓
1-zu-1 Dialog (Chat)	✓	✓	✓	✓
Newsletter- & Chat-Vorlagen	✓	✓	✓	✓
WhatsApp (zzgl. 99 EUR / mtl.)	✓	✓	✓	✓
Zeitgesteuerter Versand	—	✓	✓	✓
Tags erstellen & vergeben	—	✓	✓	✓
Bots (Auto-Antworten)	—	✓	✓	✓
Abstimmungen & Umfragen	—	✓	✓	✓
Umfangreiche Statistiken	—	✓	✓	✓
Messenger-Weiterleitung 5)	—	✓	✓	✓
URL-Shortener	—	✓	✓	✓
Weitere Benutzer anlegen	—	—	✓	✓
instantKOM®-2-Mail	—	—	✓	✓
Redaktionsplan	—	—	✓	✓
Zielgruppen	—	—	✓	✓
Ticketsystem	—	—	✓	✓
Agentur-Account	—	—	—	✓
Inklusive-Volumen und Zusatzkosten				
Channels 6)	1	1	1	Mind. 3
Jeder weitere Channel	79 EUR / Monat	69 EUR / Monat	59 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abonnenten inklusive	300	1.000	3.000	Mind. 4.000
Jeder weitere Abonnent	0,08 EUR / Monat	0,07 EUR / Monat	0,03 EUR / Monat	Auf Anfrage
Nachrichten inklusive 3)	50.000	100.000	150.000	Mind. 200.000
Jede weitere Nachricht 3)	0,001 EUR	0,001 EUR	0,001 EUR	Auf Anfrage
Vorlagen inklusive	10	25	50	Mind. 100
Jede weitere Vorlage	4 EUR / Monat	3 EUR / Monat	2 EUR / Monat	Auf Anfrage
Bots inklusive	—	25	50	Mind. 100
Jeder weitere Bot	—	5 EUR / Monat	5 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abstimmungen inklusive	—	3	5	Mind. 5
Jede weitere Abstimmung	—	5 EUR / Monat	3 EUR / Monat	Auf Anfrage
Weitere Benutzer inklusive	—	—	5	Mind. 10
Jeder weitere Benutzer	—	—	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Zielgruppen inklusive	—	—	5	Mind. 10
Jede weitere Zielgruppe	—	—	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Zusatzleistungen für instantKOM-Kunden				
Monatlich kündbar	✓	✓	✓	Mind.12 Monate 2)
Kostenloser E-Mail Support	✓	✓	✓	✓
instantKOM Standard AV	✓	✓	✓	✓
Kundenspezifische AV	—	—	1.499 EUR	1.499 EUR
Grundgebühr 7)	99 EUR / Monat	199 EUR / Monat	399 EUR / Monat	ab 699 EUR / Monat

1) Pro Paket ist ein Channel nach Wahl (Facebook Messenger, Telegram, Twitter, Threema, SMS, instantCHAT, oder YouTube) inklusive. Zu einem Paket können weitere Channels kostenpflichtig hinzugebucht werden. 2) Die Mindestvertragslaufzeit für das Paket ENTERPRISE beträgt 12 Monate und verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch für jeweils weitere 12 Vertragsmonate. 3) Für Channels vom Typ SMS wird 0,075 EUR pro gesendeter SMS berechnet und es sind keine ausgehenden Nachrichten inklusive. Für einen WhatsApp-Channel sind 5.000 Nachrichten inklusive und es werden 0,03 EUR für weitere Nachrichten berechnet. 4) Freitext-Newsletter sind für WhatsApp nicht verfügbar, von WhatsApp freigegebene und kostenpflichtige Templates für Notifications verfügbar. 5) Nicht verfügbar für die WhatsApp Business Solution. 6) Zusätzlich ist bei einem instantKOM-Paket ein quickKOM-Channel inklusive (Mehrkosten durch Nutzung von nicht-Inklusivvolumen möglich). 7) Bei der Nutzung eines WhatsApp- oder Apple Business Chat-Channels muss eine Connectivity-Option hinzugebucht werden (ab 99 EUR / mtl., Mindestvertragslaufzeit 12 Monate) gebucht werden. Für einen Channel im Rahmen der WhatsApp Business Solution oder Apple Business Chat fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 99 EUR an. Für die erstmalige Aktivierung eines WhatsApp- oder Apple-Business-Chat Channels kann bei unserem Connectivity-Partner CM.com eine einmalige Einrichtungsgebühr von 499 Euro anfallen. Alle Preisangaben gelten zzgl. gesetzlicher MwSt. Alle Preise freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende, Vereine und Organisationen.